

--	--	--	--	--	--	--	--

## Registrierung und Bestellung einer Ladekarte Grüne Säule

### 1. Nutzer (Kundenstammdaten)

Firma (bei gewerblicher Nutzung der Ladekarte)

Vorname\*

Name\*

Straße, Nr.\*

E-Mail\*

PLZ, Ort\*

Telefon

Überwiegende Nutzung des Fahrzeugs

Privat

Gewerblich

\*Pflichtangaben

### 2. Angaben zum Elektrofahrzeug\*\*

Elektroauto	Plug-in-Hybrid	Elektroroller	Sonstiges Elektromobil	
Hersteller	Typ		Baujahr	
Batteriekapazität (kWh)	Maximale Ladeleistung (kW)		AC	DC
Steckertyp				
Typ 2-Stecker	Combo/CCS (EU)	CHAdeMO		
Schuko	Typ 1-Stecker	Sonstiges		

\*\*optionale Angaben

### 3. Kosten und Abrechnung

Ich verpflichte mich zur Zahlung aller im Rahmen der Nutzung der Ladestationen und Services Grüne Säule anfallenden Kosten gemäß der jeweils gültigen Fassung des Preisblattes. Die Preise werden im Internet unter [www.grüne-säule.de](http://www.grüne-säule.de) bekannt gemacht. Änderungen werden mit Bekanntgabe durch die Grüne Säule wirksam. Das aktuell gültige Preisblatt ist Vertragsbestandteil. Die entstehenden Kosten für die Nutzung der Ladestationen von Roaming-Partnern werden mir gemäß Preisblatt in Rechnung gestellt.

Bitte senden Sie mir die monatliche Abrechnung sowie den sonstigen Schriftverkehr an meine oben angegebene E-Mail-Adresse.

### 4. Kündigung

Der Vertrag kommt durch Bestätigung der Grünen Säule und dem Erhalt der Ladekarte zustande.

Der Vertrag kann von beiden Seiten mit einer Frist von einem Monat jeweils zum Monatsende ordentlich gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Schriftform. Besondere Kündigungsrechte (nach Gesetz oder den beigefügten Nutzungsbedingungen) bleiben unberührt.

### 5. Geltung der Nutzungsbedingungen

Ergänzend finden die beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung von Ladestationen und Services Grüne Säule Anwendung. Abweichende Geschäftsbedingungen von gewerblichen Kunden kommen nicht zur Anwendung.

## 6. Einwilligungserklärung zur Datenverwendung

Bitte beachten Sie, dass ohne Einwilligung nach Ziffer 6.1 die Durchführung des Vertrags nicht möglich ist.

### 6.1. Verarbeitung der Daten im Rahmen des Vertrags

Ich erkläre mich damit einverstanden, dass die Grüne Säule die von mir im Rahmen dieses Vertrages erhobenen **Daten verarbeitet und an das zentrale Zugangssystem** bei chargecloud, Methweg 6-8, 50823 Köln **zur Speicherung übermittelt**.

Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen. Die Einwilligung gilt – vorbehaltlich eines vorherigen Widerrufs – bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres. Der Widerruf ist zu richten an: [info@grüne-säule.de](mailto:info@grüne-säule.de). Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an weisungsgebundene Dritte weitergegeben. Dazu gehört insbesondere die Übermittlung und Speicherung der Daten an das zentrale Zugangssystem bei chargecloud, Methweg 6-8, 50823 Köln.

Weiterhin werden im Rahmen von Förderrichtlinien anonymisierte, nicht personenbezogene Daten zur Nutzung der Ladesäulen an die berechtigten Institutionen der Bundesrepublik Deutschland weitergegeben.

### 6.2. Zusendung von Werbung für eigene Produkte und/oder Dienstleistungen sowie zur Marktforschung

Ich erkläre mich damit einverstanden, dass die Grüne Säule die von mir im Rahmen dieses Vertrages erhobenen Daten (z. B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefon-Nr., Beginn und Ende der Belieferung sowie Daten zum Energieverbrauch) für an mich gerichtete **Werbung für eigene Produkte und/oder Dienstleistungen sowie zur Marktforschung** (Angebote zur Mobilität und Energieversorgung sowie Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen) verarbeitet und nutzt.

Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen. Die Einwilligung gilt – vorbehaltlich eines vorherigen Widerrufs – bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres. Der Widerruf ist zu richten an: [info@grüne-säule.de](mailto:info@grüne-säule.de).

## 7. Auftragserteilung

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der angegebenen Daten. Ich verpflichte mich, alle Änderungen meiner Daten unverzüglich der Grünen Säule mitzuteilen. Mit meiner Unterschrift erkenne ich die vorstehenden Regelungen für die Nutzung der Ladestationen und Services Grüne Säule und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen an und beauftrage die HEOS Object GmbH & Co. KG mit der Vertragsdurchführung.

Ort, Datum

Unterschrift 

## 9. Empfangsbestätigung

Ich habe die folgenden Anlagen erhalten

- ✓ das SEPA-Lastschriftmandat
- ✓ das aktuelle Preisblatt
- ✓ die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Grüne Säule
- ✓ die Datenschutzerklärung

Ort, Datum

Unterschrift 

## 10. Versand

**Auftrag bitte ausdrucken, unterschreiben und senden an:**

HEOS Object GmbH & Co. KG  
Grüne Säule  
Carl-von-Bach-Straße 8  
09116 Chemnitz

oder per E-Mail: [info@grüne-säule.de](mailto:info@grüne-säule.de)

**Anschließend senden wir Ihnen die Ladekarte mit der Post.**



## Preisblatt Grüne Säule

### Stand: 15.04.2021

**Alle Preise verstehen sich inklusive 19 % Mehrwertsteuer**

<b>Einmalige Gebühr</b>	
<b>Bestellung einer Ladekarte und Registrierung in Papierform</b>	<b>9,95 €</b>
<b>Bestellung einer Ladekarte nach Registrierung über die Grüne Säule App</b>	<b>5,95 €</b>
<b>Ersatzkarte bei Verlust</b>	<b>5,95 €</b>

<b>Ladepunkte Grüne Säule</b>	<b>pro kWh</b>
<b>Normalladen</b> (AC-Ladepunkte)	<b>0,36 €</b>
<b>Schnellladen</b> (DC-Ladepunkte)	<b>0,55 €</b>

<b>Ladepunkte anderer Anbieter</b>	<b>pro kWh</b>
<b>Normalladen (AC)</b>	<b>0,40 €</b>
<b>Schnellladen (DC)</b>	<b>0,60 €</b>

<b>Ladepunkte IONITY GmbH</b>	<b>pro kWh</b>
<b>Schnellladen (DC)</b>	<b>0,89 €</b>

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung der Ladestationen und Services Grüne Säule



Version 2.0 vom 15.04.2021

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Nutzung der Ladestationen und der Services des Verbundes Grüne Säule.

Die Chemnitzer Siedlungsgemeinschaft eG (CSg) und die HEOS Object GmbH & Co. KG (HEOS) gründeten den Verbund Grüne Säule. Ziel ist die Schaffung von Stellplätzen mit der Möglichkeit Elektrofahrzeuge zu laden (nachfolgend „Ladestationen“ genannt). Eine Erweiterung des Verbundes um weitere Partner ist jederzeit möglich und im Interesse der Kunden gewollt.

Der Verbund Grüne Säule umfasst Ladestationen an verschiedenen Standorten. Der jeweilige Betreiber ist an der Ladestation entsprechend kenntlich gemacht.

Vertragspartner für die Ladekarte und die Lade-App ist die HEOS Object GmbH & Co. KG (im Folgenden als „Anbieter“ bezeichnet).

Eine Ladestation bezeichnet ein Gerät zur Stromabgabe an elektrisch betriebene Fahrzeuge und kann aus einem oder mehreren Ladepunkten bestehen.

Ein Ladepunkt ist eine Einrichtung, die zum Aufladen von Elektrofahrzeugen geeignet und bestimmt ist und an der zur gleichen Zeit nur ein Elektrofahrzeug aufgeladen werden kann.

Roaming: Laden an Ladestationen von Roaming-Partnern. Der Zugang wird über das Roaming-Ladenetzwerk vermittelt.

Roaming-Partner: Nationale und internationale Roaming-Kooperation mit verschiedenen Ladestationsbetreibern außerhalb des Verbunds Grüne Säule.

## 2. Registrierung

Der Anbieter stellt die Lade-App „Grüne Säule“ zum kostenlosen Download für das Smartphone (iOS und Android) sowie als Web-App zur Verfügung. Über diese Lade-App erfolgt die Registrierung des Kunden. Der Kunde muss hierbei alle als Pflichtfelder gekennzeichneten Felder korrekt ausfüllen. Durch Abschluss der Registrierung in der Lade-App stimmt der Kunde diesen AGB zu. Für die Nutzung der Ladekarte ohne Lade-App muss sich der Kunde mit einem Antragsformular registrieren (erhältlich als Download auf der Webseite [www.grüne-säule.de](http://www.grüne-säule.de)).

## 3. Benutzerkonto

Nach der Registrierung und Freischaltung steht dem Kunden ein Benutzerkonto für die Nutzung der Grüne Säule Lade-App zur Verfügung.

## 4. Nutzung der Lade-App und der Ladekarte

Die Authentifizierung für einen Ladevorgang an einer Ladestation kann entweder über die App oder durch eine Ladekarte erfolgen.

Die Ladekarte (RFID-Karte) kann der Kunde kostenpflichtig in der Lade-App oder über das Anmeldeformular bestellen. Die Nutzung der Ladekarte unterliegt diesen AGB. Mit der Freischaltung eines Ladepunkts mit der Ladekarte akzeptiert der Kunde die in der App bzw. auf der Website einsehbaren Preise für die jeweilige Ladestation. Lädt der Kunde mit der Ladekarte, hat er sich über die aktuell geltenden und für die Nutzung entstehenden Preise über die Website oder über die Lade-App zu informieren. Zudem kann der Kunde sich jederzeit mittels der Lade-App über die entstandenen Kosten abgeschlossener Ladevorgänge informieren.

Der Anbieter behält sich vor, die Auswahl der verschiedenen Zugangsmedien in Zukunft zu ändern und einzelne Zugangsmedien abzuschaffen oder weitere hinzuzufügen. In diesem Fall werden betroffene Kunden unverzüglich informiert.

## 5. Roaming

Über die Ladekarte und die Lade-App hat der Kunde die Möglichkeit, Ladestationen von Roaming-Partnern zu nutzen. Die Nutzung erfolgt zu den Geschäftsbedingungen des jeweiligen Betreibers.

Ein Anspruch auf Nutzung der Ladestationen von Roaming-Partnern besteht nicht. Durch geänderte oder auslaufende Roaming-Abkommen können Lademöglichkeiten wieder entfallen. Über Roaming nutzbare Ladepunkte sind in der Lade-App einsehbar.

Die Abrechnung der Ladevorgänge erfolgt über die Grüne Säule gemäß dem jeweils gültigen Preisblatt bzw. der Preisangabe in der App.

## 6. Nutzung der Stellplätze

Der Kunde hat für den Ladevorgang die hierfür gekennzeichneten Stellplätze zu benutzen. Die Nutzung dieser Stellplätze zu anderen Zwecken als der Ladung von Elektrofahrzeugen ist nicht gestattet. Der Stellplatz muss nach Beendigung des Ladevorgangs unverzüglich verlassen werden, um anderen Kunden die Nutzung zu ermöglichen.

Werden die Stellplätze vertragswidrig genutzt, ist der Anbieter berechtigt, das Fahrzeug auf Kosten des Nutzers abschleppen zu lassen. Hierfür wird dem Nutzer die beim beauftragten Abschleppdienst entstandene Gebühr weiterberechnet. Dem Nutzer bleibt der Nachweis, dass dem Anbieter die berechneten Kosten nicht oder nicht in der berechneten Höhe entstanden sind, unbenommen. Das Recht des Anbieters, weitergehende Schäden geltend zu machen, bleibt unberührt.

## 7. Nutzung der Ladeinfrastruktur

Der Kunde muss sich vor der Benutzung der Ladestation über deren Bedienung informieren und deren äußerliche Unversehrtheit überprüfen. Bei erkennbaren Schäden am Gehäuse, an den Schutzklappen oder den Anschlussdosen, bei jeglicher Art von Fehlfunktion der Ladestation oder Anzeichen von Vandalismus darf die Nutzung der Ladestation weder begonnen noch fortgesetzt werden.

Der Anbieter bittet den Kunden, festgestellte Mängel über die an der Ladestation ausgewiesene Service-Rufnummer oder E-Mail-Adresse bzw. über die Lade-App zu melden, um eine schnelle Reparatur und Wiederinbetriebnahme zu ermöglichen.

Es dürfen nur geprüfte und zugelassene Kabel und Steckvorrichtungen verwendet werden, die den anerkannten Regeln der Technik entsprechen. Es dürfen nur betriebssichere Fahrzeuge angeschlossen werden, die für die ausgewiesene Ladespannung zugelassen sind. Die Einhaltung dieser Voraussetzungen wird vermutet, wenn die vorgeschriebene CE-Kennzeichnung vorhanden ist. Sofern die CE-Kennzeichnung nicht vorgeschrieben ist, wird dies auch vermutet, wenn die Materialien oder Geräte das Zeichen einer akkreditierten Stelle tragen - insbesondere das VDE-Zeichen oder das GS-Zeichen - und mit ihnen das geforderte Schutzniveau gleichermaßen dauerhaft erreicht wird. Die Beweislast hierfür liegt beim Kunden.

Ausdrücklich nicht gestattet sind:

- nicht zertifizierte und im Eigenbau hergestellte oder veränderte Ladekabel und Adapter
- sowie Verlängerungen oder Mehrfachsteckdosen.

Die Aufzählung ist nicht abschließend. Die Betreiber sind berechtigt, die Verbotsaufzählung einseitig zu erweitern, soweit das aus technischen Gründen angemessen ist.

## 8. Lieferverpflichtung des Anbieters

Der Anbieter stellt dem Kunden an seinen Ladestationen elektrische Energie für das Laden von Elektrofahrzeugen zur Verfügung.

Es wird jedoch keine Verfügbarkeitsgarantie gegeben. Dies gilt insbesondere, wenn eine Außerbetriebnahme von Ladestationen aus technischen Gründen (z. B. zu Wartungszwecken, Beseitigung von Störungen) erforderlich wurde.

## 9. Unterbrechung der Benutzung

Der Betreiber ist zum Zwecke notwendiger Arbeiten einschließlich der Instandhaltung, Inspektion, Wartung, Instandsetzung oder Modernisierung oder aus anderen betriebsnotwendigen Gründen jederzeit berechtigt, die Benutzung einer Ladestation zu verweigern bzw. die Ladestation zu sperren oder einen Ladevorgang zu unterbrechen sowie die Leistung zu reduzieren bzw. zu begrenzen.

Der Betreiber ist berechtigt, die Benutzung einer Ladestation, insbesondere einen Ladevorgang, ohne vorherige Androhung zu unterbrechen, wenn der Kunde den Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zuwiderhandelt oder die Unterbrechung erforderlich ist, um

- eine unmittelbare Gefahr für die Sicherheit von Personen oder Sachen von erheblichem Wert abzuwenden oder
- zu gewährleisten, dass Störungen Dritter (z. B. zugeworfene Gegenstände oder störende Rückwirkungen auf Einrichtungen des Netzbetreibers ausgeschlossen sind).

## 10. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, seine Kundenstammdaten auf aktuellem Stand zu halten. Änderungen der Daten teilt er unverzüglich über die Lade-App in seinem Benutzerkonto mit oder informiert den Anbieter in Textform.

## 11. Verlust der Ladekarte

Der Kunde ist verpflichtet, den Verlust einer Ladekarte gegenüber dem Anbieter unverzüglich zu melden. Grüne Säule wird die Ladekarte im Falle der Verlustmeldung sperren. Das Recht von Grüne Säule, weitere Schadensersatzansprüche geltend zu machen, bleibt unberührt.

Wird die Ladekarte unbrauchbar oder geht verloren, so kann der Kunde gegen ein gesondertes Entgelt eine Ersatzkarte beziehen.

## 12. Preisbestandteile

Der Anbieter kann für die Nutzung der Ladestationen folgende Entgelte berechnen:

- Eine **einmalige Gebühr** für die Ausgabe der Ladekarte für Nutzer der Lade-App (Ladekarte optional) und alternativ für die Einrichtung des Kundenkontos bei Anmeldung im Papierform
- Ein **Entgelt je verbrauchter Kilowattstunde Strom** (Verbrauchstarif)
- Für den Verbrauchstarif kann ein angemessenes **Mindestentgelt** je Ladevorgang erhoben werden.
- Ergänzend zum Verbrauchstarif kann ein **Entgelt je gestarteten Ladevorgang** (Startpauschale) und eine **Blockiergebühr** für die Überschreitung einer maximalen Ladezeit erhoben werden.
- **Nutzungsvorgänge bei Roaming-Partnern** werden ebenfalls zu den in der Lade-App bzw. im aktuell gültigen Preisblatt des Anbieters angegebenen Preisen abgerechnet. Der Anbieter behält sich jedoch vor, eine zusätzliche Gebühr zu erheben.

Die **aktuellen Preise** werden dem Kunden vor Start des Ladevorgangs in der Lade-App angezeigt sowie auf der Website [www.grüne-säule.de](http://www.grüne-säule.de) veröffentlicht.

## 13. Abrechnung

Der Kunde erhält monatlich eine Abrechnung. Diese beinhaltet die Preisbestandteile gemäß dem aktuell gültigen Preisblatt. Die Übermittlung der Rechnungen an den Kunden erfolgt per E-Mail.

Für die Nutzung der Ladekarte und der Lade-App ist es erforderlich, dass der Kunde dem Anbieter zum Zweck der Abrechnung ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt. Die Erteilung erfolgt über die Lade-App oder in Schriftform. In der Lade-App kann alternativ die Kreditkarte als Zahlungsart gewählt werden. Die Umsätze der durchgeführten Ladevorgänge sind in der Lade-App einsehbar.

Der Kunde verpflichtet sich, für eine ausreichende Deckung auf seinem im SEPA-Lastschriftmandat angegebenen Konto zu sorgen.

## 14. Zahlungsverzug

Im Falle einer Rücklastschrift ist der Anbieter berechtigt, die Rücklastschriftgebühren der Bank dem Kunden in Rechnung zu stellen.

Wird der auf der Rechnung ausgewiesene Rechnungsbetrag trotz schriftlicher Mahnung nicht innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Mahnung bezahlt, erfolgt eine sofortige Sperrung der Ladestationen-Nutzung für den Kunden. Eine erneute Freischaltung des Kunden zu den Ladestationen erfolgt erst nach vollständiger Bezahlung aller offenen Rechnungsbeträge.

Der Anbieter ist berechtigt, für die Mahnung eine pauschalierte Mahngebühr zu erheben. Der Kunde kann einen geringeren Schaden nachweisen.

## 15. Kündigung

Der Vertrag kann von beiden Seiten mit einer Frist von einem Monat jeweils zum Monatsende ordentlich gekündigt werden.

Im Falle eines wiederholten Zahlungsverzugs ist der Anbieter berechtigt, den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist außerordentlich zu kündigen. Bereits entstandene Forderungen gegen den Kunden bleiben davon unberührt.

Die Kündigung bedarf der Schriftform.

Tritt an die Stelle des bisherigen Anbieters ein anderes Unternehmen oder tritt ein Unternehmen aus dem Verbund Grüne Säule bei oder tritt ein Unternehmen dem Verbund aus, so bedarf es hierfür nicht der gesonderten Zustimmung des Kunden. Der jeweils aktuelle Stand der Mitglieder kann über [www.grüne-säule.de](http://www.grüne-säule.de) eingesehen werden.

## 16. Haftung

Die verschuldensabhängige Haftung des Betreibers sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen ist ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wurde. Dies gilt nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d. h. solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten).

## 17. Verbraucherschlichterstelle

Der Anbieter ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren weder bereit noch verpflichtet.

## 18. Sonstige Bestimmungen

Der Anbieter ist berechtigt, einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen **zu ändern** oder diese insgesamt neu zu fassen.

Die Änderungen werden vor dem Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens bekannt gegeben. Der Kunde erhält eine Benachrichtigung in Textform an seine zuletzt angegebene E-Mail-Adresse. Außerdem werden die Änderungen auf der Website [www.grüne-säule.de](http://www.grüne-säule.de) und in der Lade-App zum Abruf eingestellt.

Die Zustimmung des Kunden gilt als erteilt, wenn er seine Ablehnung nicht vor der Nutzung der Leistung angezeigt hat.

Kann keine Einigung erzielt werden, steht beiden Parteien ein außerordentliches Kündigungsrecht mit der Maßgabe zu, dass das Vertragsverhältnis jeweils zum Letzten des folgenden Kalendermonats endet.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Nutzung von Ladestationen des Verbundes Grüne Säule sowie die Preise in der jeweils aktuellen Fassung sind in der Lade-App und auf der Website [www.grüne-säule.de](http://www.grüne-säule.de) abrufbar.

## Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt

vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns unter

HEOS Object GmbH & Co. KG  
Carl-von-Bach-Straße 8  
09116 Chemnitz  
E-Mail: [info@grüne-säule.de](mailto:info@grüne-säule.de)  
Fax: +49 371 400 42 211

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### **Kontakt Anbieter:**

HEOS Object GmbH & Co. KG  
Grüne Säule  
Carl-von-Bach-Straße 8  
09116 Chemnitz  
Deutschland

Fax: +49 371 40042-211  
Tel.: +49 371 38222-225  
[info@grüne-säule.de](mailto:info@grüne-säule.de)

# Datenschutzerklärung

Stand 15.04.2021



## 1. Allgemeines

Gemäß den Vorgaben der Art. 13, 14 und 21 DSGVO (Datenschutzgrundverordnung) informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie Ihre diesbezüglichen datenschutzrechtlichen Rechte. Welche Daten im Einzelnen und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den vereinbarten Leistungen.

### Verantwortliche Stelle:

HEOS Object GmbH & Co. KG (im Folgenden HEOS), Carl-von-Bach-Str. 8, 09116 Chemnitz, Telefon: +49 371 400 42 20, E-Mail: [info@grüne-säule.de](mailto:info@grüne-säule.de).

### Datenschutzbeauftragter:

Dr.-Ing. Klaus Hoffmann, Carl-von-Bach-Straße 8, 09116 Chemnitz, Telefon: +49 371 400 42-20, E-Mail: [k.hoffmann@grüne-säule.de](mailto:k.hoffmann@grüne-säule.de)

## 2. Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO zu den unten genannten Zwecken für die angemessene Bearbeitung des Vertrags und für die Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis erforderlich.

## 3. Ad-hoc-Laden (Spontanladen ohne Registrierung, Kunden ohne Ladevertrag)

Folgende erforderliche personenbezogenen Daten werden mit dem Onlineformular auf der Website für die Spontanladung erhoben:

- Vorname und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Kreditkarteninformationen

Die Erhebung dieser Daten erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Vertragsabwicklung
- Rechnungslegung

Mit dem Start des Ladevorgangs werden folgende Daten gespeichert:

- Standort der Ladestation und benutzter Ladepunkt
- Datum und Uhrzeit des Beginns und des Endes der Nutzung
- Zählerstand des zum Ladepunkt zugehörigen Stromzählers bei Beginn und Ende der Nutzung.

Die Erhebung dieser Daten erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Vertragsabwicklung
- Rechnungslegung
- für interne Zwecke (z. B. Zeit, Dauer, Ort der Ladesitzung), um die Qualität und Abdeckung unserer Ladestationen zu verbessern

Die Kreditkarteninformationen werden nicht bei HEOS verarbeitet oder gespeichert. Der Zahlungsvorgang wird über einen vertraglich gebundenen Zahlungsdienstleister abgewickelt, welcher der Aufsicht durch die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) unterliegt.

## 4. Vertragsbasiertes Laden (Kunden mit Grüne Säule Ladekarte und/oder Grüne Säule App)

Bei der Anmeldung einer Ladekarte und/oder bei Registrierung über die App (Smartphone-App oder Web-App) werden folgende erforderlichen personenbezogenen Daten verarbeitet:

- Kundentyp (privat, gewerblich)
- Firmenname (bei gewerblicher Nutzung)
- Vorname und Nachname
- aktuelle Wohnanschrift
- Geburtsdatum (optional)
- E-Mail-Adresse (Benutzername)
- Passwort
- Telefonnummer (optional)
- Angaben zum Elektrofahrzeug (optional)

- Datum und Uhrzeit der Registrierung über die App
- Angaben zum hinterlegten Zahlungsmittel

Bei Auswahl der Zahlungsart Kreditkarte in der Grüne Säule App werden die eingegebenen Daten unmittelbar an den Zahlungsdienstleister zur weiteren Verarbeitung gegeben.

Die Erhebung dieser Daten erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Vertragsabwicklung
- Kommunikation mit Ihnen
- Rechnungslegung
- Abwicklung eventuell vorliegender Haftungsansprüche sowie zur Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie

Mit dem Start von Ladevorgängen werden folgende Daten gespeichert:

- genutzter Zugangsschlüssel (Ladekarte oder App)
- bei Ladekarte: Identifikationsnummer der benutzten Ladekarte
- bei App: Identifikationsnummer des App-Zugangs
- Standort der Ladestation und benutzter Ladepunkt
- Datum und Uhrzeit des Beginns und des Endes der Nutzung
- Zählerstand des zum Ladepunkt zugehörigen Stromzählers bei Beginn und Ende der Nutzung
- Ladehistorie und Verbrauchsdaten

Die Erhebung dieser Daten erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Vertragsabwicklung
- Rechnungslegung
- für interne Zwecke (z. B. Zeit, Dauer, Ort der Ladesitzung), um die Qualität und Abdeckung unserer Ladestationen zu verbessern

### 4.1. Datenverarbeitung bei Herunterladen der App

Wenn Sie die Grüne Säule App aus einem App-Store herunterladen, werden die erforderlichen Informationen an den App-Store (insbesondere Nutzername, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Gerätekennummer) übertragen. Das erfolgt nicht durch die HEOS, sondern im Rahmen Ihrer Nutzungsbeziehung mit dem jeweiligen App-Store. Auf diese Datenübertragung hat die HEOS keinen Einfluss. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen des jeweiligen App-Stores.

### 4.2. Datenverarbeitung bei Nutzung der App

#### Ladestationsfinder, Kartendarstellung und Navigationsfunktion

Innerhalb der Grüne Säule App wird Google Maps für den Ladestationsfinder, die Kartendarstellung und die Navigationsfunktion genutzt. Google Maps ist ein Dienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google"). Bei Nutzung der Grüne Säule App erhält Google die Information, dass Sie die Grüne Säule App nutzen sowie Informationen über Ihre Nutzung der Kartenfunktionen. Sofern Sie bei Google eingeloggt sind, wird diese Information auch Ihrem Benutzerkonto bei Google zugeordnet. Sollten Sie das nicht wünschen, müssen Sie sich vor Nutzung der Grüne Säule App aus Ihrem Google Account ausloggen. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1f DSGVO. Auf die Datenerhebung und Verarbeitung durch Google hat die HEOS keinen Einfluss. Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google können Sie deren Datenschutzerklärung entnehmen.

Diese finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy>.

Für die Navigationsfunktion übermitteln wir Ihren aktuellen Standort und den Zielort in Form von Längen- und Breitengrad an Google. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1b DSGVO.

#### Berechtigungen der App

Die App fordert folgende Berechtigungen an und nutzt sie für die nachfolgend dargestellten Zwecke:



- Kamera: Aufgenommene QR-Codes von Ladepunkten erkennen und verarbeiten.
- Standortdaten: Ihren aktuellen Standort zum Auffinden von Ladepunkten in der Nähe sowie für die Navigation. Die App fragt die Freigabe der Standortdaten an. Ohne eine Freigabe können diese Funktionen nicht genutzt werden. Sie können diese Einwilligung jederzeit durch Änderung der entsprechenden Einstellungen auf Ihrem Gerät widerrufen.
- Internetkommunikation: Die App benötigt Zugriff auf das Internet über W-LAN oder Mobilfunk für die Anzeige verfügbarer Ladepunkte sowie zum Starten und Beenden von Ladevorgängen.

#### **Nutzung eines Feedbackformulars**

Treten Sie mit uns über das in der App bereitgestellte Kontaktformular in Verbindung, werden die von Ihnen bereitgestellten Daten entsprechend Ihres Anliegens verwendet. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist je nach Inhalt Ihrer Anfrage Art. 6 Abs. 1b, f oder a.

#### **Nutzung des Ladestationsfinders**

Wenn Sie den Ladestationsfinder nutzen, dann werden folgende Daten erhoben:

- Breitengrad,
- Längengrad,
- Ihre Favoriten, sofern Sie diese in der App kennzeichnen,
- die Filtereinstellungen innerhalb der App, sofern Sie diese verwenden.

Die gespeicherten Favoriten und Filtereinstellungen können Sie durch Deaktivierung bzw. Zurücksetzen wieder löschen.

### **5. Dauer der Datenspeicherung**

Die oben genannten Daten speichern wir solange, wie dies erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen, insbesondere zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen. Wir löschen die Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Aufbewahrungspflichten bestehen nach dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Soweit solche Pflichten greifen und sich auf Unterlagen mit Ihren Daten beziehen, löschen wir Ihre Daten nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

### **6. Weitergabe von Daten an Dritte**

Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an weisungsgebundene Dritte weitergegeben. Dazu gehört insbesondere die Übermittlung und Speicherung der Daten an das zentrale Zugangssystem bei chargecloud GmbH, Methweg 6-8, 50823 Köln.

Wir versenden Abrechnungsinformationen sowie Ihre Rechnungen via E-Mail. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem E-Mail-Anbieter über den Datenschutz Ihrer E-Mails, da wir hierauf keinen Einfluss haben.

Weiterhin werden im Rahmen von Förderrichtlinien anonymisierte, nicht personenbezogene Daten zur Nutzung der Ladesäulen an die berechtigten Institutionen der Bundesrepublik Deutschland weitergegeben.

### **7. Betroffenenrechte**

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO),
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO),
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Sie haben ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO), wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs.

Sofern Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingewilligt haben, sind Sie nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO berechtigt, diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft zu widerrufen. Dies gilt nicht für personenbezogene Daten, die wir für die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben ggf. für bestimmte Zeiträume aufbewahren müssen.

Liegen Gründe vor, die sich aus Ihrer persönlichen Situation ergeben, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Wenn Sie einen Widerspruch einlegen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder dass die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine formlose E-Mail an [info@grüne-säule.de](mailto:info@grüne-säule.de).

### **8. Änderung dieser Datenschutzerklärung**

Durch die Weiterentwicklung unserer Angebote oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf der Website [www.grüne-säule.de](http://www.grüne-säule.de) und in der App von Ihnen abgerufen werden.